

C8 搅拌站双机双控系统安装使用说明

目录

1. 安装说明

1.1 安装示意

1.2 安装要点

2. 使用说明

2.1 运行条件

2.2 运行状态检查

2.3 软件功能

2.3.1 软件功能简介

2.3.2 备机电脑关机/重启

2.3.3 备机电脑切换为生产模式

2.3.4 主机电脑切换为备份模式

2.3.5 自动同步间隔时间修改

2.3.6 手动同步

2.3.7 同步 IP 修改

2.3.8 退出软件

2.3.9 更新软件

2.3.10 关键报警信息显示

2.3.11 取消前置显示关键报警

2.3.12 取消开机自启动

2.4 远程桌面连接

2.5 常见问题

2.5.1 “另一端心跳异常”报警

2.5.2 “备份端已打开监控系统”报警

2.5.3 “备份端已打开管理系统”报警

2.5.4 “两端皆为生产模式”报警

2.5.5 “备份端同步文件失败，请联机检查”报警

2.5.6 切换为备份模式失败

2.5.7 打开搅拌站控制系统软件失败

2.5.8 文件和数据未同步到备机电脑

正文

1. 安装说明

1.1 安装示意

1、根据图 1 所示的结构图完成相关安装工作：

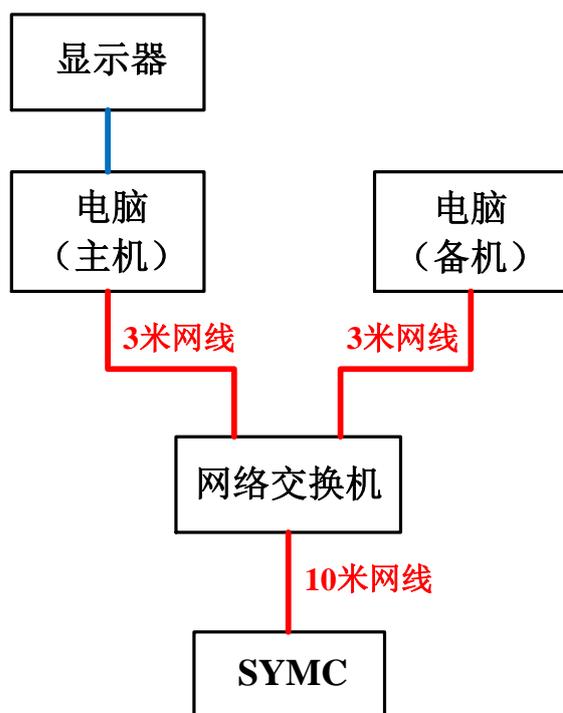


图 1

2、完成效果如图 2 所示：



图 2

1.2 安装要点

- 1、主机电脑连接显示器，备机电脑不连接显示器。
- 2、主机电脑、备机电脑分别通过 1 根 3 米网线连接至网络交换机。
- 3、网络交换机通过 1 根 10 米网线连接至 SYMC。
- 4、主机电脑、备机电脑分别放置在操作台两侧。

2. 使用说明

2.1 运行条件

C8 系列搅拌站双机双控系统正常运行需满足以下条件：

1、主机电脑和备机电脑之间网络通讯正常。

注：主机电脑和备机电脑开机前应先确保网络交换机已开启、网线都已正确连接。

2、当主机电脑工作时，备机电脑应同样保持工作状态。

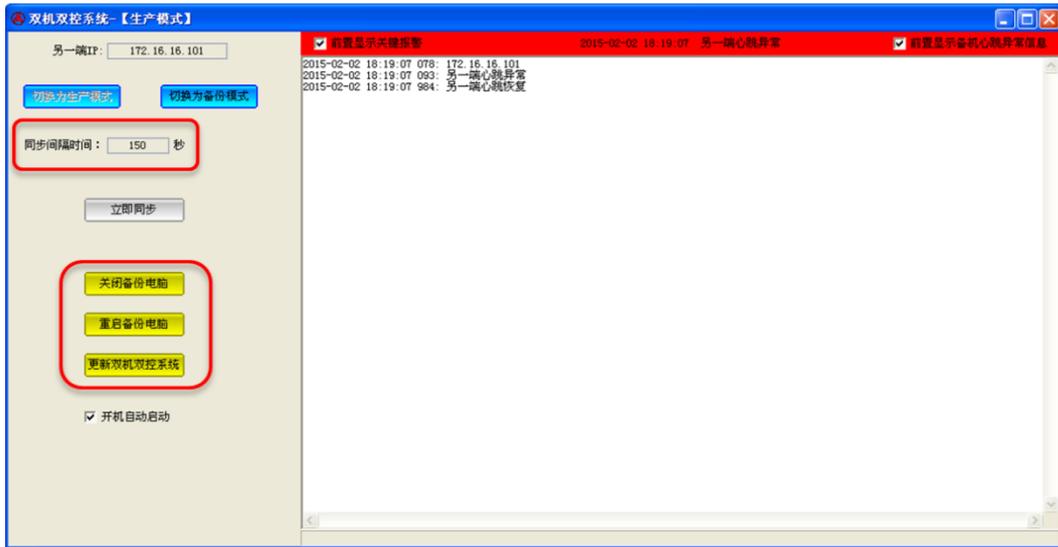
注：短按电脑电源键可开启/关闭备机电脑。

3、主机电脑和备机电脑的双机双控系统软件都处于正常运行状态。

2.2 运行状态检查

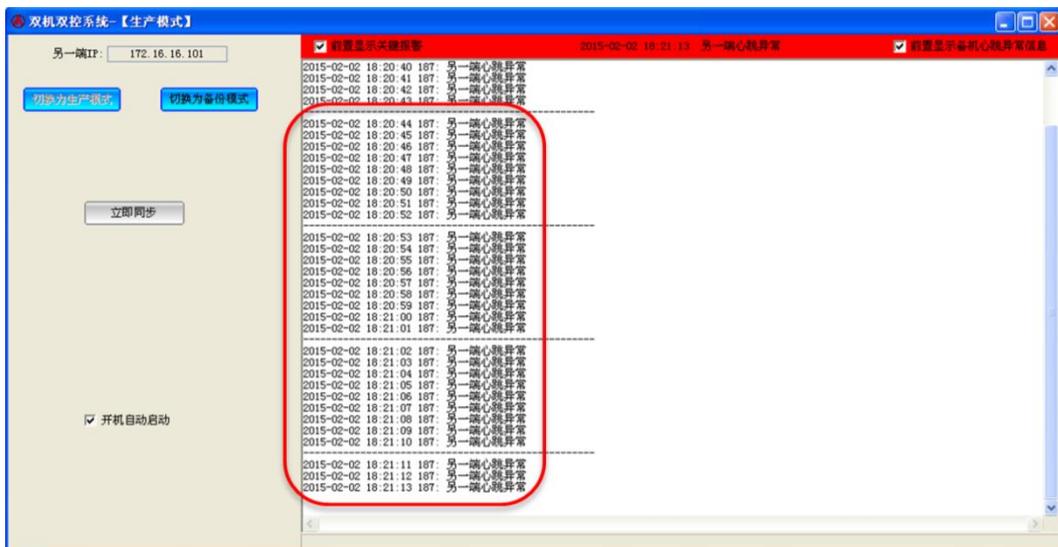
双击主机电脑（处于生产模式）桌面上的“双机双控”软件图标，进入软件界面，如果界面左侧有“同步间隔时间”设置、“关闭备份电脑”等按钮，同时界面右侧无报警信息，如图 3 所示，则双机双控系统处于正常运行状态。

相反，如果界面左侧无“同步间隔时间”设置等，或界面右侧有“另一端心跳异常”等报警信息，如图 4 所示，则双机双控系统处于异常运行状态。



图

3 正常运行状态



图

4 异常运行状态

2.3 软件功能

2.3.1 软件功能简介

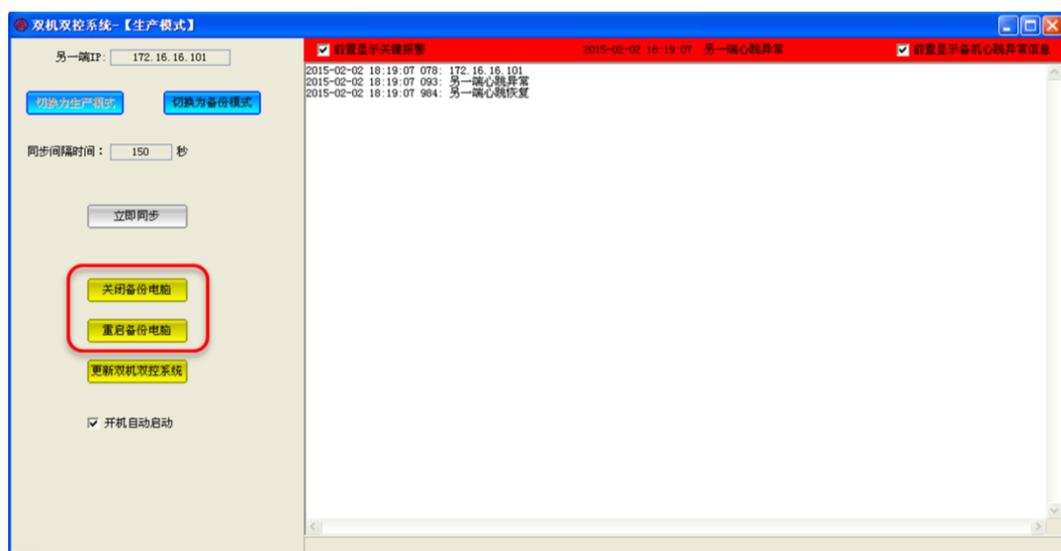
双机双控系统软件主要有以下功能：

- 1、自动同步主机电脑的生产数据和相关文件到备机电脑。
- 2、设置自动同步间隔时间。
- 3、切换主机/备机电脑的控制模式（生产模式或备份模式）。

2.3.2 备机电脑关机/重启

除了通过电脑电源键开启/关闭备机电脑外，还可通过主机电脑的双机双控系统软件关闭/重启备机电脑：

- 1、在主机电脑桌面上双击“双机双控”软件图标，进入软件界面。
- 2、鼠标单击界面中的“关闭备份电脑”或“重启备份电脑”按钮，如图 5 所示。



图

5

- 3、弹出对话框如图 6 或图 7 所示，在对话框点击“确定”按钮，即可关闭/重启备机电脑。



图 6



图 7

2.3.3 备机电脑切换为生产模式

当主机电脑故障，需用备机电脑进行生产控制时，请按以下步骤操作：

- 1、将主机电脑的显示器、打印机连接至备机电脑，将备机电脑接上键盘、鼠标。
- 2、在备机电脑桌面上双击“双机双控”软件图标，进入软件界面。
- 3、鼠标单击界面上的“切换为生产模式”按钮，如图 8 所示。

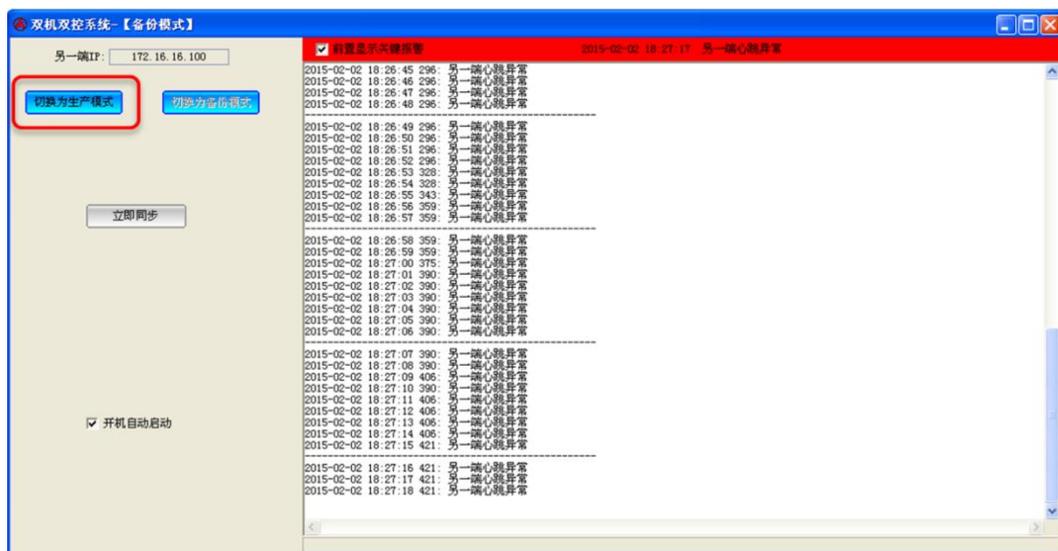


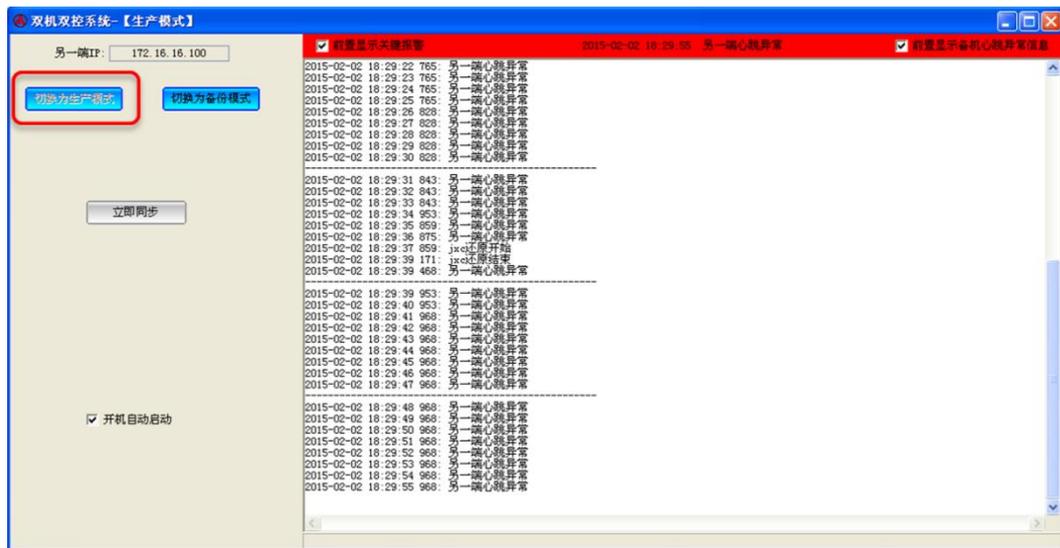
图 8

8

- 4、弹出对话框如图 9 所示，在对话框点击“确定”按钮，即可切换为生产模式；当“切换为生产模式”按钮变暗后，即表示切换完成，如图 10 所示。



图 9



图

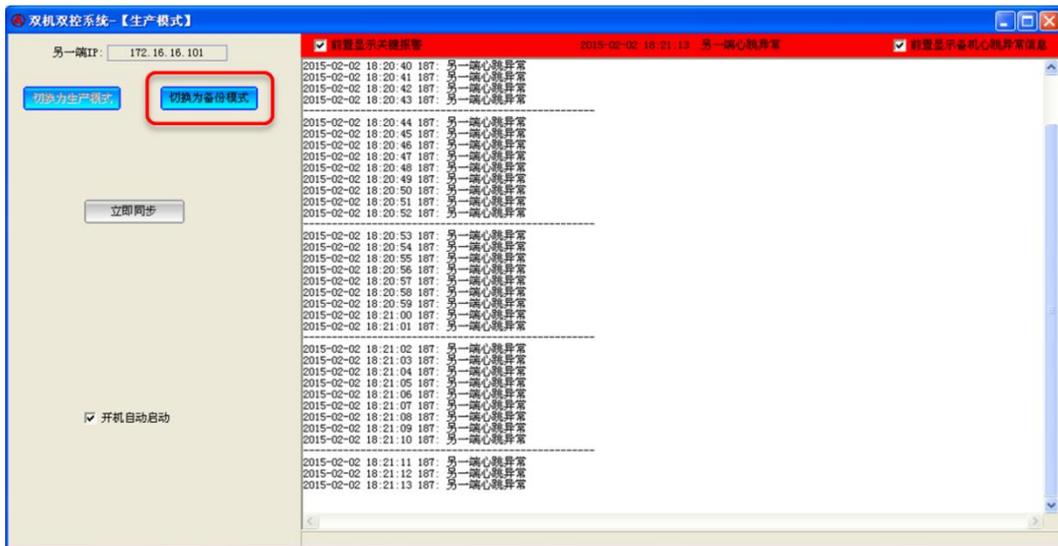
10

5、切换为生产模式完成后，再登陆三一搅拌站控制系统软件。

2.3.4 主机电脑切换为备份模式

当主机电脑故障消除后，若仍用备机电脑进行生产控制，请按以下步骤操作：

- 1、首先确保主机电脑和备机电脑之间网络通讯正常（网络交换机已开启、网线都已连接），再将主机电脑开机。
- 2、通过远程桌面操作主机电脑（详细操作请查看 2.4 节“远程桌面”），在主机电脑桌面上双击“双机双控”软件图标，进入软件界面。
- 3、鼠标单击界面中的“切换为备份模式”按钮，如图 11 所示。



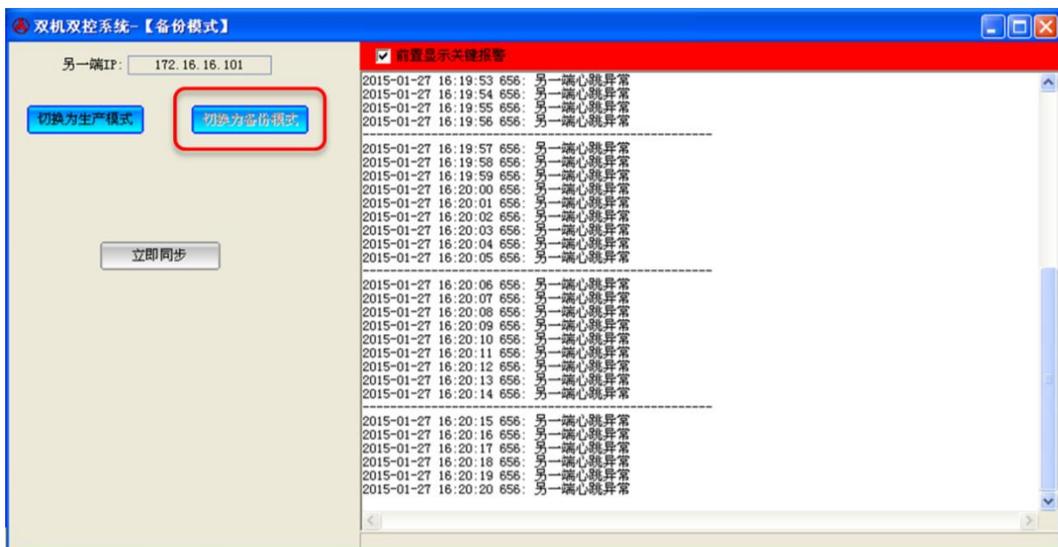
图

11

4、弹出对话框如图 12 所示，在对话框点击“确定”按钮，即可切换为备份模式；当“切换为备份模式”按钮变暗后，即表示切换完成，如图 13 所示。



图 12

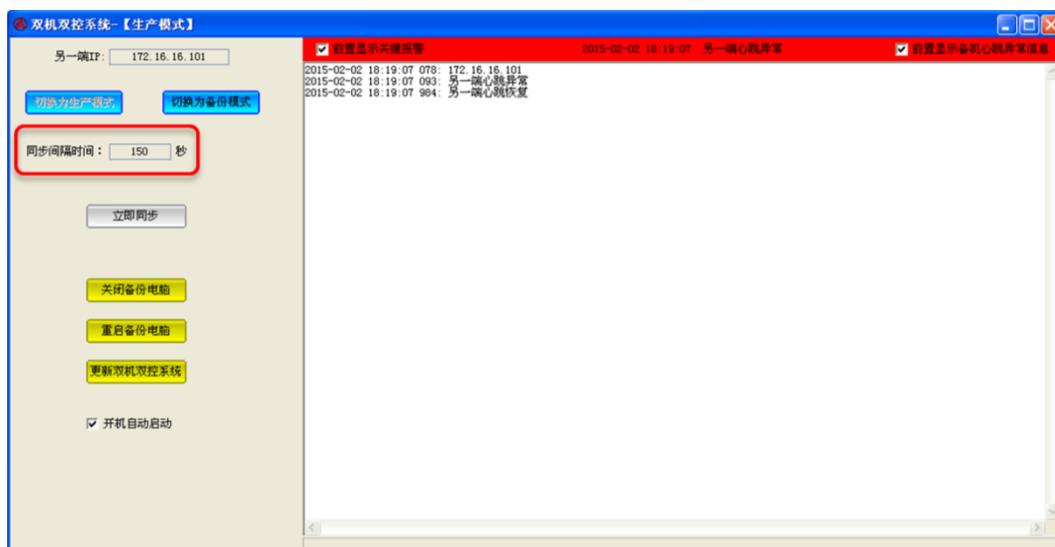


图

13

2.3.5 自动同步间隔时间修改

双击主机电脑（或处于生产模式的电脑）桌面上的“双机双控”软件图标，进入软件界面，修改“同步间隔时间”，如图 14 所示。

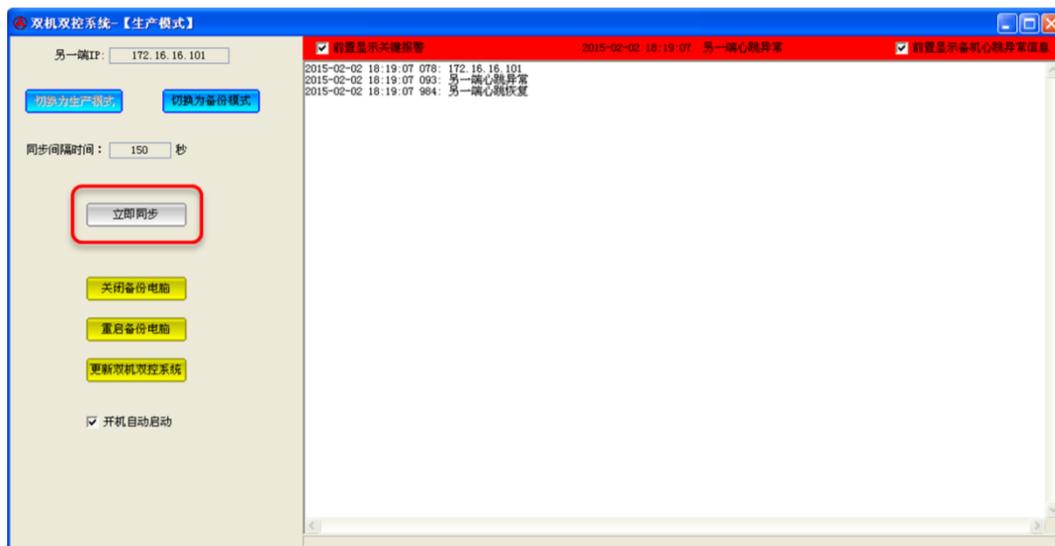


图

14

2.3.6 手动同步

双击主机电脑（或处于生产模式的电脑）桌面上的“双机双控”软件图标，进入软件界面，点击“立即同步”按钮，如图 15 所示。

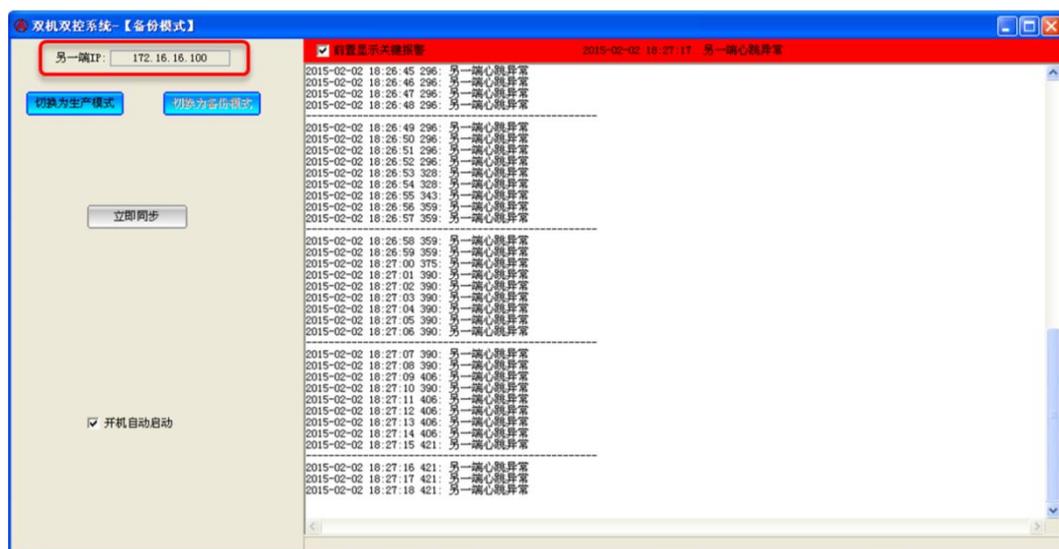


图

15

2.3.7 同步 IP 修改

当主机电脑/备机电脑的 IP 被修改后，需双击备机电脑/主机电脑桌面上的“双机双控”软件图标，进入软件界面，修改“另一端 IP”为主机电脑/备机电脑的新 IP，如图 16 所示，否则双机双控系统无法正常运行。



图

16

2.3.8 退出软件

鼠标右键单击电脑桌面右下角任务栏的三一 LOGO 图标，如图 17 所示；弹出“退出”按钮后点击即可退出双机双控系统软件，如图 18 所示。



图 17

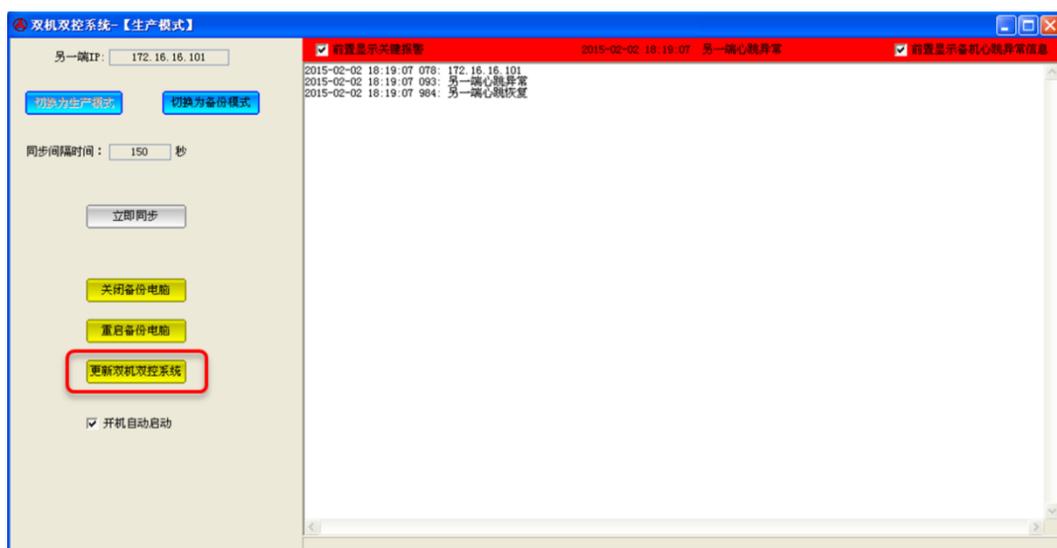


图 18

2.3.9 更新软件

当双机双控系统软件需要升级时，请按以下步骤操作：

- 1、退出主机电脑（或处于生产模式的电脑）的双机双控系统软件。
- 2、将新版本的双机双控系统软件替换主机电脑（或处于生产模式的电脑）D 盘 sanycan 文件夹中的旧版本软件。
- 3、双击主机电脑（或处于生产模式的电脑）桌面上的“双机双控”软件图标，进入软件界面，点击“更新双机双控系统”按钮，如图 19 所示。



图

19

- 4、弹出对话框如图 20 所示，在对话框点击“确定”按钮，备机电脑（或处于备份模式的电脑）自动重启后即完成双机双控系统软件升级。

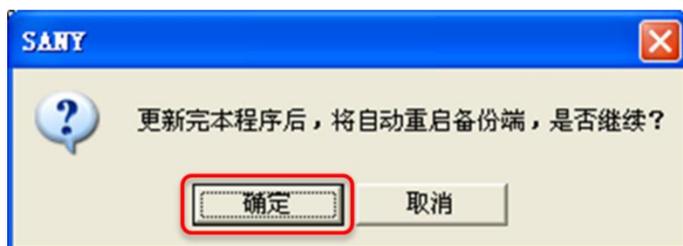


图 20

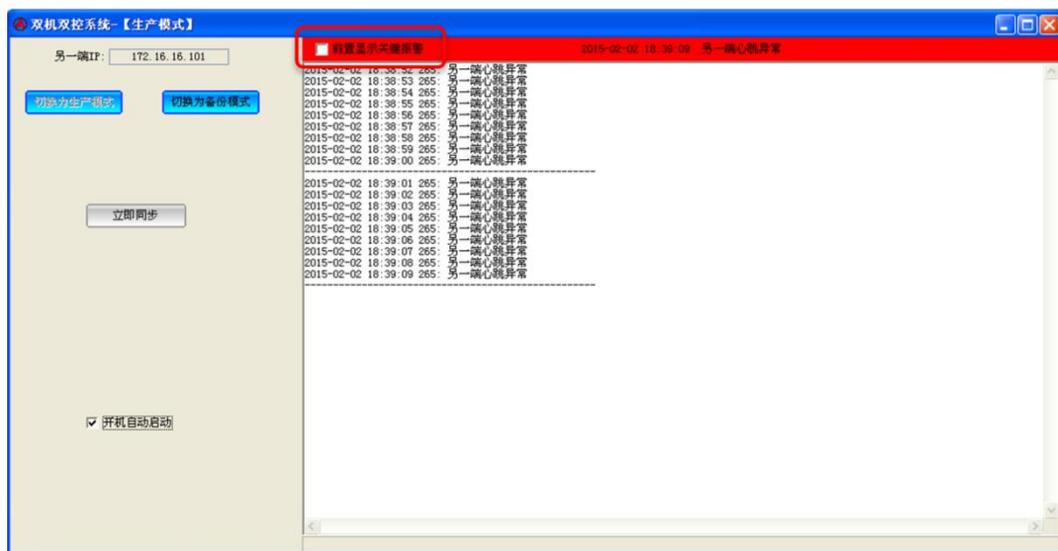
2.3.10 关键报警信息显示

当双机双控系统出现异常时，搅拌站控制系统软件界面和双机双控系统软件会同步显示报警信息，鼠标单击控制系统软件界面左上角的报

警信息可进入双机双控系统软件界面。

2.3.11 取消前置显示关键报警

双击主机电脑/备机电脑桌面上的“双机双控”软件图标，进入软件界面，点击“前置显示关键报警”前的勾选框取消勾选，如图 21 所示；取消后搅拌站控制系统软件界面不显示双机双控系统报警信息、双机双控系统软件不会前置显示报警信息。

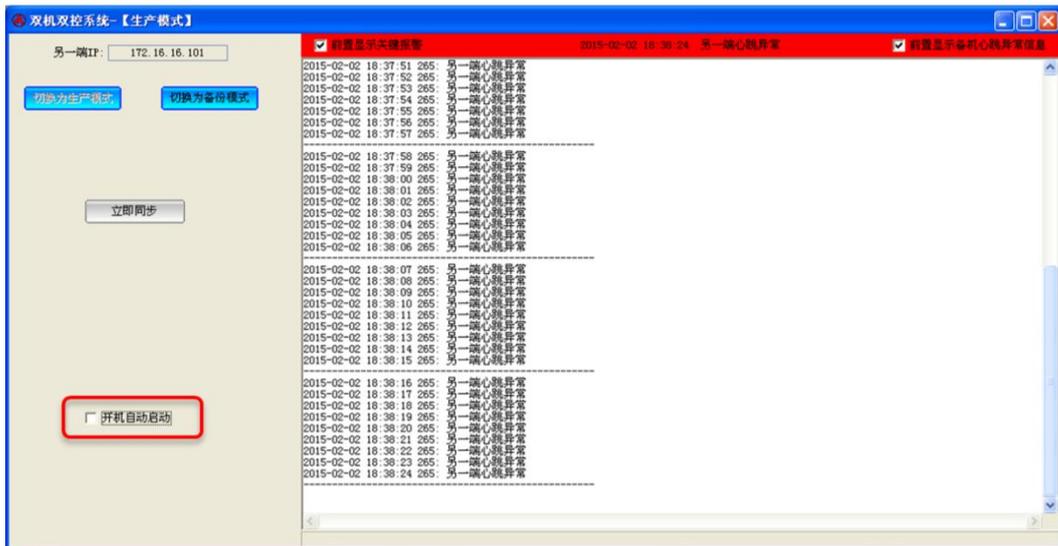


图

21

2.3.12 取消开机自启动

双击主机电脑/备机电脑桌面上的“双机双控”软件图标，进入软件界面，点击“开机自启动”前的勾选框取消勾选，如图 22 所示。



图

22

2.4 远程桌面连接

1、双击主机电脑（或处于生产模式的电脑）桌面上的“连接到另一端电脑”图标，系统弹出“正在连接”对话框，如图 23 所示；对话框消失后即进入备机电脑（或处于备份模式的电脑）桌面并可开始操作。

2、鼠标移至远程桌面顶端，系统即会显示远程桌面连接控制条，点击“关闭”即可退出远程桌面，如图 24 所示。



图 23



图 24

2.5 常见问题

2.5.1 “另一端心跳异常”报警

搅拌站控制系统软件界面左上角或双机双控系统软件提示“另一端心跳异常”报警。

原因：

- 1、主机电脑和备机电脑之间的网络通讯故障。
- 2、备机电脑未开机或故障。
- 3、双机双控系统软件的“另一端 IP”设置错误，与电脑 IP 不匹配。

2.5.2 “备份端已打开监控系统”报警

搅拌站控制系统软件界面左上角或双机双控系统软件提示“错误：备份端已打开监控系统”报警。

原因：备机电脑（或处于备份模式的电脑）打开了搅拌站控制系统软件。

解决方法：退出备机电脑（或处于备份模式的电脑）的控制系统软件。

2.5.3 “备份端已打开管理系统”报警

搅拌站控制系统软件界面左上角或双机双控系统软件提示“错误：备份端已打开管理系统”报警。

原因：备机电脑（或处于备份模式的电脑）打开了搅拌站管理系统软件。

解决方法：退出备机电脑（或处于备份模式的电脑）的管理系统软件。

2.5.4 “两端皆为生产模式”报警

搅拌站控制系统软件界面左上角或双机双控系统软件提示“错误：两端皆为生产模式”报警。

原因：备机电脑处于生产模式。

解决方法：将备机电脑切换为备份模式。

2.5.5 “备份端同步文件失败，请联机检查”报警

搅拌站控制系统软件界面左上角或双机双控系统软件提示“备份端同步文件失败，请联机检查”报警。

原因：主机电脑 D 盘 sanycan 文件夹中的相关文件（文件清单如图 25 所示）被破坏或删除。

解决方法：检查并恢复被破坏的文件。



图 25

2.5.6 切换为备份模式失败

点击双机双控系统软件界面上的“切换为备份模式”按钮后，弹出如图 26 或图 27 所示的提示框，不能切换为备份模式。

原因：搅拌站控制系统软件或管理系统软件正在运行。

解决方法：退出控制系统软件或管理系统软件。



图 26



图 27

2.5.7 打开搅拌站控制系统软件失败

打开搅拌站控制系统软件或管理系统软件时，弹出如图 28 或图 29 所示的提示框，不能打开软件。

原因：电脑处于备份模式。

解决方法：切换为生产模式。

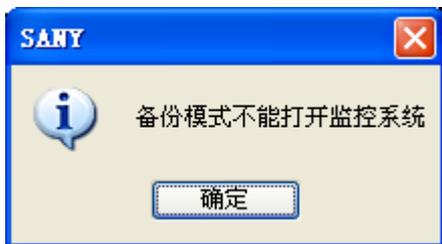


图 28



图 29

2.5.8 文件和数据未同步到备机电脑

主机电脑的相关文件和数据未同步到备机电脑，但系统未提示任何信息。

原因：备机电脑开机前未连接网线或网络异常。

解决方法：通过远程桌面操作重启备机电脑的双机双控系统软件。